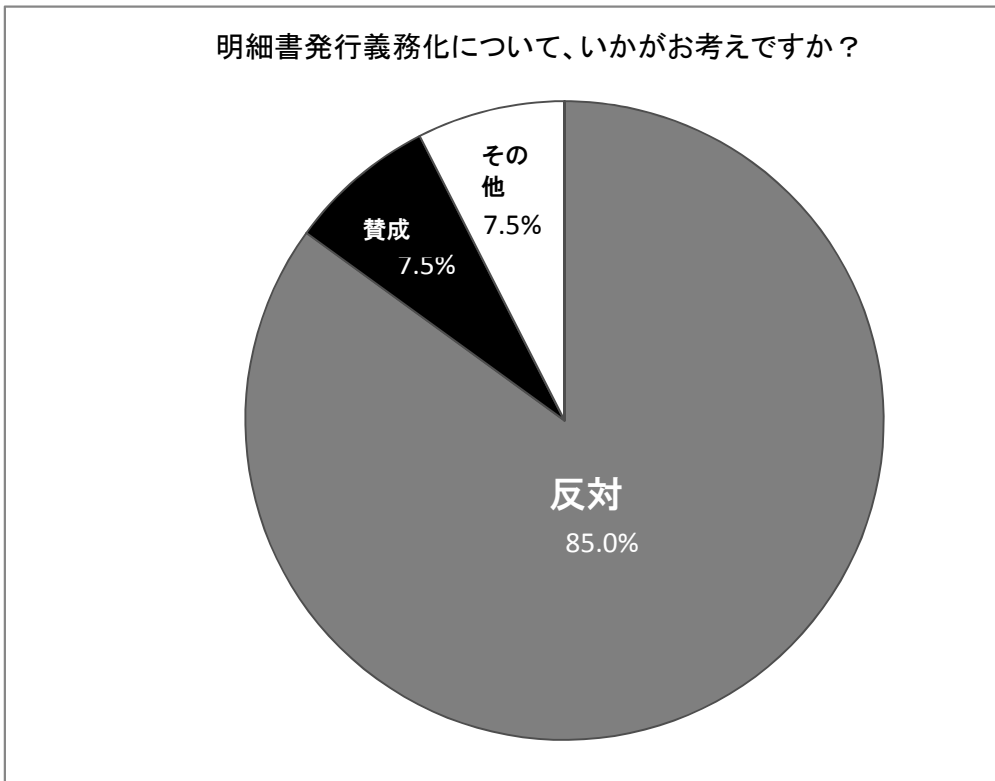


# 明細書発行義務化に関するアンケート結果

回答者数(80名) 医科(13.2%) 歯科(6.6%)

|   |            |    |    |
|---|------------|----|----|
| 1 | 先生の診療科について | 医科 | 歯科 |
|   |            | 61 | 19 |

|   |                         |       |      |      |
|---|-------------------------|-------|------|------|
| 2 | 明細書発行義務化について、いかがお考えですか？ | 反対    | 賛成   | その他  |
|   |                         | 68    | 6    | 6    |
|   |                         | 85.0% | 7.5% | 7.5% |



|   |                            |       |       |       |
|---|----------------------------|-------|-------|-------|
| 3 | 明細書発行の発行に関して、窓口で混乱はありましたか？ | あった   | なかった  | 未回答   |
|   |                            | 15    | 49    | 16    |
|   |                            | 18.8% | 61.2% | 20.0% |

|       |       |       |
|-------|-------|-------|
| 15    | 49    | 16    |
| 18.8% | 61.2% | 20.0% |

(具体的事例)

明細書発行、印鑑、用紙カットなどに時間がかかった  
会計が遅くなったと言われた。

高齢の方は説明しても理解できない方が多い。説明に時間がかかり窓口が混雑してしまう。

歯周疾患管理料の説明を求められ、スタッフは説明できないため、Drがお話ししたが、内容がわかりずらいため時間(10分以上)がとられた上、患者にも不満だけが残った。

混乱はなかったが、領収書と明細書の用紙の大きさが違うため、発行となると受付で混乱しそうです。

|    |
|----|
| 歯科 |
| 医科 |
| 医科 |
| 歯科 |
| 歯科 |

領収書と混同されて勘違いされた。  
 もっと具体的に書いた物がほしいなどと言われたことがあった。  
 受付が混んでしまう(患者の待ち時間が増える)。パソコンの上手な受付が休んだ場合に、代替りの者が発行手順がわからず大変だった。  
 院内掲示してあるにもかかわらず、毎回説明するのに時間がかかり、会計までの待ち時間が長くなってしまった。また、一方で、急いでいるのか「はい、はい」と明細書を確認せずに帰ってしまうのでは、発行している意味はあるのでしょうか？  
 発行に際しての説明に時間を要した。  
 待ち時間が長くなった。  
 ①まず、領収書と明細書の違いの説明に時間がかかる。②領収書は確定申告時に使うが、明細書は不要なので説明するのに困難が多く、患者の待ち時間が長くなる。  
 明細書は要らないという人が結構多い。患者も貰っても「何に使うんですか？」等、すぐごみ箱に捨てる人もいる。  
 「必要」か「不必要」か全員に聞いています。

歯科  
 歯科  
 歯科  
 医科  
 医科  
 歯科  
 医科  
 医科  
 医科

4 明細書発行義務化に関してご意見をお聞かせください。

義務化には絶対反対です。事務が煩雑になりかえって患者さんへの良質な医療の妨げになります。  
 当院ではがん治療は行っていませんので、がん告知についての混乱はありませんでした。患者が料金を支払っているのですから、明細書を発行するのは当然だと思いますが、如何でしょうか。むしろ、これを機に、保険点数がいかにおかしなものであるか、また、適正な医療報酬はいくらなのかを国民的に議論してもらいたいと考えています。  
 必要ないと思います。  
 現状、明細書発行希望はありませんが、積極的に対応することで医療機関が理解される面も増えてくるのではないのでしょうか。  
 有料化すること、又は申し出た人のみで有料化する。コピー、紙代、手間がたいへんである。ソフト、ハードの経費も。  
 社会に信頼がないのでこういうことになるのでしょう。本当に必要な人、希望する人は少なく、また、毎回でもないでしょう。必要な人に、必要な時に、有料で発行すればよいと思います。  
 窓口で混乱を起こす可能性あり。  
 スタッフの対応が煩雑になり他の業務に支障が出る。  
 診療の足枷になる。  
 バカバカしい制度ですので、即刻中止して下さい。  
 患者さんの希望する場合に発行を義務づければよいのではないかと思います。  
 こんなもん全医療機関ボイコットすれば良いのに。  
 ほしい人にだけ発行すれば良いと思う。当院では以前から詳細な明細書を発行できるようにしていましたが、希望者は誰もいませんでした。  
 領収書に点数も記載されているし、薬情も出ている状態で明細書発行は必要でしょうか？従来通り、希望の方だけでもよいのではと思います。  
 特に必要ないので発行しないで下さいという患者が多かった。紙の無駄だと思う。  
 希望する人が自主的に申し出た時のみ発行することで良いと思う。  
 明細書の発行を希望する患者はほとんどいません。(領収証に明細があり、薬剤情報の発行もあるのでいりません)  
 本人が明細書を見ても内容を理解しているか疑問があります。  
 必要に応じて対応したらよいと思います。  
 意味がない。インク、紙の無駄だ。  
 時間があれば診療の方に取りたい。希望者はいない。  
 反対ですが、実施するなら厚労省の方から国民に保険のルールなどの説明を医療機関にたよらずにするべき！  
 医療機関を疑うもので、とうてい納得できない。  
 患者の声『先生を信用しているから治療をまかせているのであって、明細書で内容を確認しなければならぬ様であれば最初からここに来ていない』

歯科  
 医科  
 歯科  
 医科  
 医科  
 医科  
 歯科  
 医科  
 医科  
 歯科  
 医科  
 医科  
 医科  
 医科  
 医科  
 医科  
 医科  
 医科  
 歯科

|  |    |
|--|----|
| 不必要。   | 医科 |
| 明細書発行による患者のメリットもなく、個人情報保護によりゴミ箱に入っているものの処理にも困ります。他院からの明細書と紹介状とを間違えて持って来る患者が多く、事務的処理が煩雑になっていると思います。   | 医科 |
| 窓口での混乱。医療への不信を招くだけです。  | 医科 |
| 紙の無駄。希望のみの発行を。   | 医科 |
| 歯科のレセプトは細分化されており、明細書発行後、訂正しなければならないことがあります。間違いない明細書を発行するには時間がかかりすぎて診療に集中できません。   | 歯科 |
| 透明性を推進すべき。   | 医科 |
| 発行義務により何がかわるか？手間がかかるだけで意味がないと思う。中止してほしい。   | 歯科 |
| まだ反響は伺い知る術はありません。  | 医科 |
| 資源の無駄。すぐやめるべき。   | 医科 |
| 窓口での要否の確認や、打ち出す手間、紙など大変であるが、患者側に立てばありがたい制度かもしれない。  | 医科 |
| 診療外の事務的作業が激増。本来の医療の機能麻痺に陥っているのではないだろうか。厚労官僚の横暴極まり。   | 医科 |
| 発行後、請求漏れが判明した時、請求できなくなるのが困る。   | 医科 |
| 患者へは保険者から診療明細が報告されているので、診療所で発行する必要はないと思います。  | 歯科 |
| 不必要なのでは！   | 医科 |
| 患者の希望や立場など考慮が必要。明細書発行は義務ではなくしてほしい。   | 医科 |
| 信頼関係があれば必要はないと思います。  | 医科 |
| 要求があった時に発行しようと思っていますが、まだ、ありません。  | 医科 |
| 窓口で一人一人説明するのに時間がかかる。ほとんどの患者は不要だといっている。   | 医科 |
| 我々は国の奴隷か。  | 歯科 |
| 義務化する必要はないと思う。   | 歯科 |
| 指導料、外来管理加算、手術などの説明は患者が理解できない。  | 医科 |
| 申し出があれば今までも詳細は書いて出していたが、申し出がなければ全額の領収書だけでもよいのではないか。  | 医科 |
| 患者側からすれば、明細書発行はすべきであると思う。(もちろん、診療上の守秘義務や個人情報保護の問題はクリアした上で)   | 医科 |
| 複雑な診療報酬体系をそのまま一般人に渡しても理解を得られるとは思えない。もっとシンプルな体系にして、初めて理解は可能か？   | 医科 |
| 今後少しずつ届出事項を増やし、何とか医療費を下げようとする努力がうかがえる。地域医療貢献加算もそのうち電話対応ばかりでなく色々条件がつきそうな感じがする。  | 医科 |
| いらぬという方(年齢が高い程)が多い気がします。1円の加算のために、用紙代、トナー代を考えると赤字になるような気がします。また、患者は必要なくても1点加算されるのでは納得できないのでは・・・？   | 医科 |
| 不要。  | 医科 |
| 明細書発行＝不正を見つけるという構図を考えているのでしょうか、そんな単純なものではありません。患者に医者＝悪者という考えを植えつけようとするだけです。信頼関係の上に成り立っている医療を崩壊させるものです。長年かけて作りあげた信頼関係が、一歩間違えば一瞬にして崩壊します。          | 医科 |
| 明細書発行希望者のみの発行ではどうでしょう。紙資源の無駄のような気がします。労力も。   | 医科 |
| やはり処置内容について明細書が出せない方が問題があるので、何もかも反対ということではいけないのではないかと。例えば、店で支払いをして何も書かれていない請求書ではもう行く気はしなくなるのと同じだと思う。医科・歯科界だけ別というもおかしいのではないかと。やはり義務化にしておく方がよいと思う。 | 歯科 |
| (診療所等は)廃止。大病院は発行してもよいかも。   | 医科 |
| 発行希望患者少ない。   | 医科 |
| 資源の無駄使い、時間の無駄使いとしか思えない。だいたい医療費の内容は他の業種のものどちがって大変わかりにくいので誤解する可能性が高い。要求した人のみに発行するよう改正すべきである。   | 医科 |

明細書発行は紙のムダ使い。鳩山内閣のCO2 25%削減に反します。以前から必要なら発行するとしているのになぜこんな手間がかかる紙のムダ使いをするのか

医科