

歯科 接遇 & コミュニケーションセミナー開催のご案内

栃木県保険医協会では、接遇マナーについてのセミナーを2月3日(日)に開催致します。講師には全国数々の歯科医院の立ち上げや転院に携わられたH・M'sコレクションの濱田真理子さんをお招き致します。ぜひ参加ください。

〈講師からのひとこと〉

今、患者さんに「安心感」を与える事ができる歯科医院であることは必要最低条件です。なにげなく行っている診療内での行動や備品は患者さんにとって安心を提供できているのでしょうか？私達の行動や発言が患者さんにとって「安心」「安全」「満足」を提供出来るものであれば自然に歯科医院の不満を言う患者さんは去っていきます。

今回は患者さんに安心・満足を提供出来る医療スタッフとしての大切な事を参加型で学んでいただきます。

参加をご希望される方は、右記申込書をFAX
またはお電話にて、協会事務局までご連絡下さい。

TEL 028-622-0083 FAX 028-627-0648

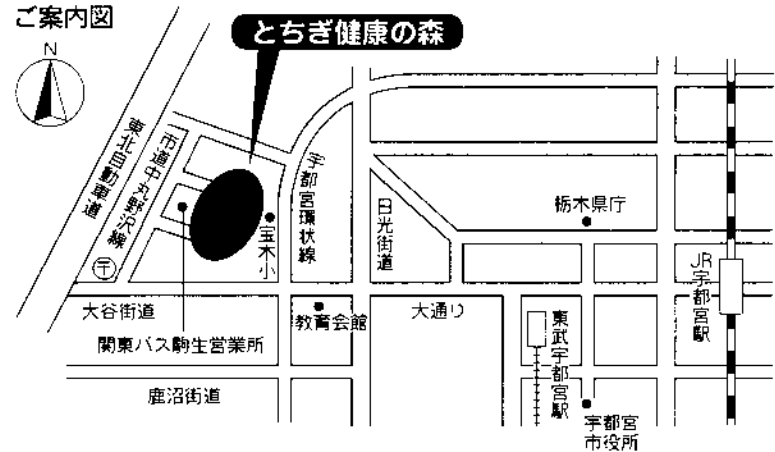
日 時 2月3日(日)午前10時30分より昼食休憩をはさんで
4時間半+質疑応答30分(予定)

場 所 とちぎ健康の森・教室C
(宇都宮市本駒生町 3337-1 TEL 028-623-5858)

講 師 濱田真理子さん(H・M'sコレクション代表取締役社長)

参加費 会員・会員のスタッフ お一人様 5,000円
会員以外の方 お一人様 10,000円

※ それぞれ昼食代を含みます。原則、1日通してのご参加
をお願い致します。定員は70名です(先着順)。



お申し込みは FAX 028-627-0648 にて

医療機関名

会 員 名

参加者氏名

合計 _____ 名